

The background is a low-poly, geometric pattern of triangles in various shades of purple, ranging from light lavender to dark indigo. The triangles are arranged in a way that creates a sense of depth and movement, with some triangles pointing upwards and others downwards, forming a jagged, mountain-like silhouette.

PORTFOLIO  
**SYLVAIN LEFUR**  
GRAPHISTE / WEBDESIGNER

## DIPLÔMES

### **Diplôme National d'Arts Plastiques (Communication / BD)**

Ecole Européenne Supérieure de l'Image

📍 Angoulême - 2000

### **Baccalauréat Littéraire Option Arts Plastiques**

Lycée Saint Sauveur

📍 Redon - 1997

## EXPÉRIENCE

### Freelance

depuis mai 2014 :

Graphiste / Chef de projet web  Guingamp (22)

- **Crée l'identité visuelle et la communication** pour le lancement de la marque Webforce Benelux,
- **S'occupe de la création de services web** commercialisés par Webforce Benelux,
- **Crée le site Internet** de Studio Telecom : [www.studio-telecom.be](http://www.studio-telecom.be),
- **Crée le site Internet** de KMI : [www.kmindustries.be](http://www.kmindustries.be),
- **Décline des fiches produits** pour Lengow

### Market Place International

de mai 2012 à mai 2014 :

Responsable Studio / Webdesigner / Intégrateur  Plérin

- **Crée toute l'identité visuelle et la communication** pour le lancement de nouvelles marques de services web dédiés aux PME : logo, charte graphique, site Internet corporate de A à Z, site de production jusqu'à l'intégration, supports commerciaux ...
- **Gère la production de sites Internet** (de la charte graphique jusqu'à l'intégration) en tant que sous-traitant pour Proximedia, leader belge de la création de sites web pour les entreprises,
- **Crée le design et l'ergonomie** d'applications iPhone & iPad,
- **Met en page** (jusqu'en mai 2013) un magazine gratuit de deals pour les particuliers distribué à 69 000 exemplaires sur Saint-Brieuc et sa région.
- **Intervient** en tant que consultant pour SITTI, un des leaders de la création de sites Internet pour PME, afin d'améliorer la productivité de son studio (graphisme et intégration web).

### Publicis Webformance / Ineade

juin 2008 à avril 2012 :

Chargé de Communication Groupe  Plérin

**Utilise toutes ses compétences et sa créativité :** graphisme, intégration web, mise en page papier, pour créer tous les documents nécessaires à la communication interne et externe :

- logos,	- chartes graphiques,	- plaquettes,
- journaux internes,	- contrats de vente,	- catalogues produits,
- argumentaires,	- emailing,	- papeterie,
- enseignes,	- supports commerciaux,	- sites internet corporate

pour 3 sociétés et 7 marques sur 4 pays.

décembre 2005 à mai 2008 :

Infographiste / Webdesigner  Grâces

A créé plus de 500 sites Internet destinés à des TPE, PME : de la charte graphique à son découpage jusqu'à l'intégration du site en respectant les normes du W3C.

### France Télécom / Orange

2003 - 2005 :

Webmaster à la Direction de la Communication  Rennes

A créé des contenus pour des sites internet et intranet institutionnels régionaux : articles, bandeaux, animations, logos, retouche de photos et a appris le métier de webmaster en participant à l'administration de ces mêmes sites.

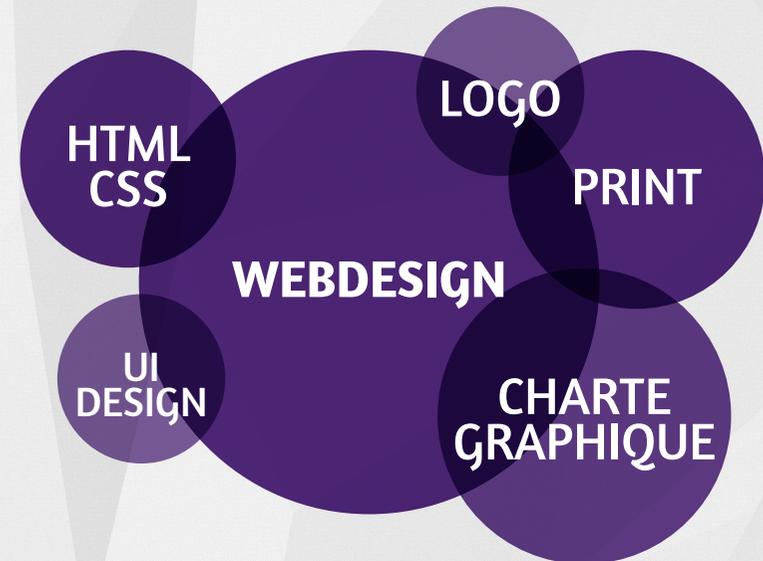
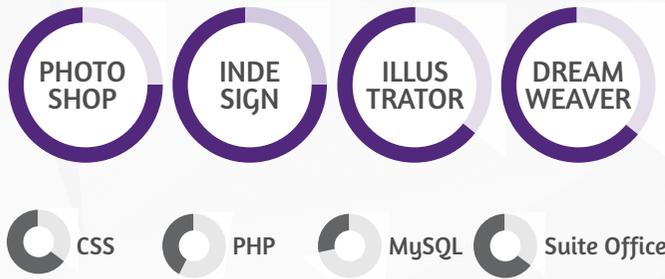
### Farouault & Co

2002 - 2003 :

Infographiste  Saint-Nazaire

A créé des maquettes de plaquettes ou liurets d'accueil et des encarts publicitaires.

## COMPÉTENCES



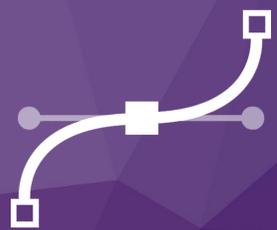
## HOBBIES

 **Adore le cinéma de :**  
Peter Jackson, Guillermo Del Toro,  
Kenji Misumi & Mamoru Oshii

 **Vénère :**  
J.R.R. Tolkien, Jorge Luis Borges & H.P. Lovecraft

**Passionné par la bande dessinée :**

anglaise :	Dave Mc Kean, Alan Moore, Mike Mignola
américaine :	Frank Miller, D. Mazzucchelli
argentine :	Hugo Pratt, Muñoz & Sampayo, Breccia
française :	Tardi, Baudoin, Schuiten & Peeters
japonaise :	Katsushiro Otomo, Hayayao Miyazaki, Kazuo Koike, Jiro Taniguchi



LOGOS



En Vidéo plutôt qu'en 2000 mots !

Logo de SWTV, création de vidéo diffusée sur Internet



Logo de TiVi Guide, création de vidéo et multidiffusion sur Internet



**FIDEL** Win

**La Fidélité et tout le monde y gagne !**

**Logo de FidelWin, application iPad de fidélisation**



Logo de Localid, référencement, calltraking, publi-site



Busha**oreye**.com

On en parle autour de vous ★★★★★





Logo de Studio Telecom, Revendeur Proximus en Belgique (mobile, fixe, Internet)



**WEBFORCE**  
Full web solution

Logo de Webdorce, Solutions de mise en relation clients sur Internet



PRINT

Plaquette

Nous savons où sont vos futurs clients !

La référence de la mise en relation sur Internet



1

### Vous êtes sur les premières pages de Google dans votre région

AVEC LES MOTS CLÉS ADAPTÉS À VOTRE ACTIVITÉ DANS VOTRE RÉGION ET DEVANT VOS CONCURRENTS

Développer votre activité en renforçant votre présence en ligne sur les requêtes de votre secteur d'activité et surtout de votre zone de chalandise : c'est ce que Webforce propose pour capter vos clients potentiels grâce à un référencement local de qualité.

Afin de vous garantir un contenu mis en avant par les moteurs de recherche, nous créons donc une campagne de webmarketing avec des mots clés pertinents liés à votre activité et à votre localisation.

**VOUS CIBLEZ UNIQUEMENT VOS CLIENTS POTENTIELS.**

**85%** des internautes ont déjà recherché des commerces locaux en ligne

**88%** des consommateurs qui recherchent un commerce local sur leur smartphone s'y rendent ou appellent dans les 24 heures



2

### Nous créons les outils de e-communication et les annonces adaptées

VOUS CAPTIVEZ LES INTERNAUTES ET VOUS LEUR DONNEZ ENVIE D'APPELER !

**WEBFORCE MET À VOTRE DISPOSITION DES OUTILS DE E-COMMUNICATION COMPLETS SOUS LA FORME D'UNE LANDING PAGE ET DE PAGES SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX :**

 Une landing page compatible avec tous les navigateurs et tous les appareils (smartphone, tablette, ordinateur)

 un formulaire pour vous envoyer des messages

 Un bouton pour que l'internaute soit rappelé gratuitement

 Un outil de prise de RDV en ligne

 Une page Google+ pour optimiser votre référencement

 Une description précise de votre activité et de vos produits et services rédigée avec vous

 Une géolocalisation de votre entreprise

 Un numéro de call tracking pour suivre et enregistrer vos appels

 Une fan page Facebook pour y intégrer des outils Webforce et interagir avec vos fans

 En option : le E-shop, véritable site e-commerce pour vendre en ligne vos produits phares



3

### Vous générez des contacts de clients potentiels et votre chiffre d'affaires

VOTRE NUMÉRO DE TÉLÉPHONE EST PARTOUT SUR VOTRE PUBLI-SITE ET VOUS SAVEZ PAR QUI ET QUAND VOUS AVEZ ÉTÉ CONTACTÉ

Sur votre espace client, vous mesurez le nombre de contacts que vous recevez grâce à notre solution.

**VOUS AVEZ ACCÈS À TOUTES LES STATISTIQUES POUR MESURER LES RÉSULTATS :**

 le nombre de vues de votre publi-site

 le nombre de formulaires envoyés

 le nombre d'appels

 le nombre de RDV pris

 l'historique des échanges avec vos clients

 les rapports générés



4

### Avec Webforce In Touch, vous communiquez instantanément avec vos clients

NOTRE CONSOLE DE FIDÉLISATION VOUS PERMET DE GÉRER QUELQUES CLICS DES EMAILS ET DES SMS À VOS CLIENTS

**AUJOURD'HUI, LES COMMERÇANTS FONT TROP PEU D' ACTIONS DE FIDÉLISATION : VOUS N'ÊTES PAS ÉQUIPÉS D'UNE SOLUTION SIMPLE ET VOUS N'AVEZ PAS LE TEMPS.**

Il faut que vous communiquiez plus souvent avec vos clients, sur leur smartphone par exemple, et leur envoyer des messages pour les inciter à revenir et les fidéliser.

**5x** Faire revenir un client fidèle coûte 5 fois moins cher que d'en acquérir un nouveau

**60%** de rentabilité en plus pour les entreprises qui investissent dans la fidélisation de ses clients

Webforce In Touch, intégré dans votre solution sauvegarde, non seulement les données de vos clients, mais vous permet aussi de communiquer avec eux :

 Créez des profils complets de vos clients fidèles pour mieux les connaître.

 Générez plus de ventes grâce aux fonctionnalités d' emailing faciles à utiliser

#### LE FACTEUR WEB

Il crée les contenus de votre landing page. Avec des textes facilement compréhensibles et dans un style dynamique, il saura valoriser votre entreprise et votre activité. Il prend en compte la structure interactive du web et saura faire correspondre vos textes aux exigences des moteurs de recherche (densité de mots-clés, liens...).

#### LE WEBDESIGNER

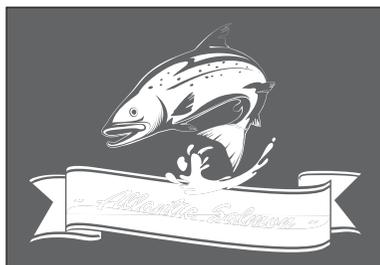
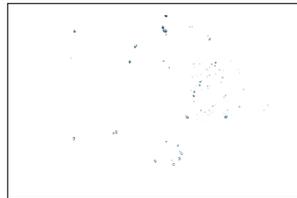
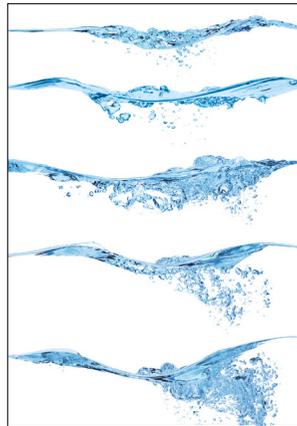
Il est chargé de concevoir et de réaliser votre landing page. Son métier ne se résume pas à la conception graphique : son objectif est de valoriser l'image de votre entreprise grâce aux éléments graphiques et de permettre ainsi de renforcer son identité visuelle et de procurer un sentiment de confiance à l'utilisateur. Créatif et novateur, il saura réaliser une landing page qui vous ressemble et qui met en valeur votre entreprise.

#### LE DÉVELOPPEUR

Préoccupé de la réalisation de votre landing page, il collabore avec le webdesigner. Il est chargé de traduire et de transposer les maquettes fournies dans un langage informatique : le HTML. Il compose la mise en page de votre landing page en y intégrant les textes et les images. Il participe à la qualité du site, dans le respect des normes d'accessibilité, de référencement et d'ergonomie. Il met enfin en ligne la landing page sur Internet.

#### LE CONSULTANT EN RÉFÉRENCEMENT

Il accroît la visibilité et l'audience de vos campagnes webmarketing. Il possède des connaissances en matière de marketing (élaboration de stratégie) et de commerce (prospéction de nouveaux clients, page dans les premiers résultats de recherche). Il vous apporte des précieuses idées à votre activité et à votre entreprise.



## Projet d'affiche

Eléments graphiques utilisés et version finale

### LE COMPLÉMENT NATUREL DE LA PÊCHE

Elevage d'espèces nobles  
Sauvegarde d'espèces  
Repeuplement des rivières.

### RESPECT DU CYCLE DE VIE NATUREL DU POISSON

Naissance en éclosérie  
Savoir-faire pour la reproduction,  
la fécondation et l'élevage  
Croissance en bassin  
Poisson pêché à la commande

### UNE DÉMARCHÉ DURABLE

Bien-être du poisson  
Protection sanitaire du milieu  
Protection des ressources en eau  
Alimentation performante  
et réglementée

### UNE FILIÈRE PERFORMANTE

600 sites de production  
2 500 emplois directs  
10 000 emplois indirects  
260 millions d'euros  
de chiffre d'affaires



Fier d'être pisciculteur

LE PISCICULTEUR OFFRE AU POISSON LES MEILLEURES CONDITIONS DE VIE  
POUR GARANTIR SES QUALITÉS ET BIENFAITS NUTRITIONNELS AU CONSOMMATEUR



Cartes de visite



OUTIL IDÉAL POUR RECRUTER

## Plaquette Présence Recrute

- Charte graphique
- Mise en page
- BAT

## L'OUTIL IDÉAL POUR ACCROITRE VOTRE CAPITAL HUMAIN !

### ANALYSEUR DE CV

- Automatise la récupération des CV depuis différentes sources : e-mail, scanner, formulaire, prestataires de recrutement
- Identifie automatiquement les informations importante : état civil, formations, expériences, langues, compétences
- Reconnaît les différents formats de fichier : Word, pdf, Open Office, images ...
- Crée les fiches candidats dans la CVthèque



### CVTHÈQUE

- Moteur de recherche de candidat et alimentation automatique par l'analyseur de CV
- Recherche les CV suivant différents critères : état civil, diplômes, expérience, mots clés ...
- Recherche « Full Text » dans le corps des CV
- Recherche du candidat sur les réseaux sociaux :

Linked in | video | facebook



## Pourquoi choisir Présence Recrute ?

- Retour sur investissement **rapide**
- **Automatisation** de tout le processus de recrutement
- **Efficacité** des campagnes de recrutements
- **Gain de temps important** en termes de récupération des CVs et leur analyse
- Permet de se concentrer sur les fonctions du recrutement à **forte valeur ajoutée**

Présence Recrute est la solution d'e-recrutement et optimiser vos campagnes de recrutement. Cette application permet l'automatisation de et la gestion des postes. Elle comprend aussi un moteur de recherche

### GESTION DES POSTES

- Fiche d'identification des besoins
- Etat du poste
- Historique complet du poste
- Fichiers attachés
- Gestion des entretiens
- Gestion des candidats
- Finalisation dossier



## Une architecture Pour un déploiement sur tous types

- Solution en mode SaaS
- Service web pour analyseur

## Les autres avantages

- Ergonomique, souple
- Installation et prise en main facile

# Plaquette



**CONTACT**

N°Indigo 0 825 871 071 (0,12€ /min)

NOUS SAVONS OÙ SONT VOS FUTURS CLIENTS !

Google Yahoo! Bing YouTube Dailymotion Facebook





**UTILE**

Notre solution vous permet d'être propulsé en 1<sup>re</sup> page des moteurs de recherche et ne plus être déclassé par vos concurrents.



**FACILE**

Pas besoin de compétences en marketing pour le suivi de cette campagne : nous nous chargeons de tous les services.



**EFFICACE**

Grâce au trafic généré par notre publisite vidéo, vous êtes certain d'avoir des retombées, nous les mesurons pour vous.



**CONFORTABLE**

Notre solution clef en main inclut votre trafic mais aussi tout le suivi et l'affinage de la campagne.



**ABORDABLE**

Un retour sur investissement garanti : 1€ investi doit vous rapporter jusqu'à 10€ de chiffre d'affaire.

## 1 Votre annonce apparaît sur la première page de Google

AVEC LES MOTS CLÉS ADAPTÉS À VOTRE ACTIVITÉ ET DEVANT VOS CONCURRENTS



Afin de vous garantir un contenu mis en avant par les moteurs de recherche, nous créons une campagne de référencement sur Google, Facebook et Bing avec des mots clés pertinents liés à votre activité et votre localisation.

Google bing facebook.

Vous avez accès, dans notre solution logicielle, à un espace d'administration pour mettre à jour vos mots clés et le contenu de manière illimitée.

## 2 Vos futurs clients vous appellent grâce à votre chiffre d'affaire augmenté

VOTRE NUMÉRO DE TÉLÉPHONE EST PARTAGÉ SUR VOTRE VIDÉO ET SUR VOTRE PUBLI-SITE. MÊME SI VOUS NE VOUS EN RENDREZ PAS COMPTE, PAR QUI ET QUAND VOUS AVEZ ÉTÉ CONTACTÉ.



Sur votre espace TIVI Contact, vous pouvez accéder à toutes les statistiques pour votre campagne.

Vous connaissez aussi :

-  LE NOMBRE DE VUES DE VOTRE VIDÉO
-  LE NOMBRE DE CLICS SUR VOTRE VIDÉO
-  LE NOMBRE D'APPELS

## 3 Nous créons le site publi-vidéo et les annonces adaptées

GRÂCE À VOTRE VIDÉO, VOUS CAPTIVEZ LES INTERNAUTES ET VOUS LEUR DONNEZ ENVIE D'APPELER



TIVI Contact met à votre disposition un outil de communication complet sous la forme d'un site Internet publi-vidéo avec :

- une vidéo professionnelle présentant votre activité,
- une description précise de votre activité et de vos produits et services rédigée avec vous,
- un bouton pour que l'internaute soit rappelé gratuitement,
- un formulaire pour vous envoyer des messages,
- une géolocalisation de votre entreprise,
- des liens vers les réseaux sociaux pour partager la page

Ca ne coûte pas, ça rapporte !



Avant de nous engager auprès de vous, nous réalisons un **audit web-marketing gratuit** qui nous permet de déterminer le niveau de rentabilité de notre concept pour vous.

Le but de cette étude pour nous est de vous démontrer que pour 1€ investi en communication, vous allez générer au moins 10€ de chiffre d'affaire.

En clair, votre budget dépendra de votre capacité à satisfaire de nouveaux clients.

Pourquoi les professionnels font appel à nous



Car aujourd'hui 95% des internautes font des recherches locales sur Google et utilisent plus les annuaires.

Et aussi parce que vos futurs clients vous cherchent :

- 166 000 personnes cherchent un plombier à Rennes chaque mois
- 353 000 personnes cherchent une salle de sport à Bordeaux chaque mois
- etc.

Et si vous n'êtes pas présent sur la première page de Google, vous ne ferez pas partie des heureux élus.

Un s...



Nous s...

réunio...

journa...

perme...

nous s...

travers...

Nous s...

va cor...

avec v...

Nous s...

moteu...

Yahoo...

Dans l...

voire...

# tivi GUIDE

Des solutions complètes pour développer  
votre communication vidéo sur le web !



Plus sûr de trouver  
à votre activité !



Plus sûr de trouver  
sur les moteurs de recherche



vous nous voyons en moyenne :



## Les autres solutions de communication de **tivi** GUIDE



Pour en savoir plus sur Tivi Guide et ses solutions, flashez ce code avec votre smartphone ou rendez-vous sur : [www.tivi-guide.com](http://www.tivi-guide.com)

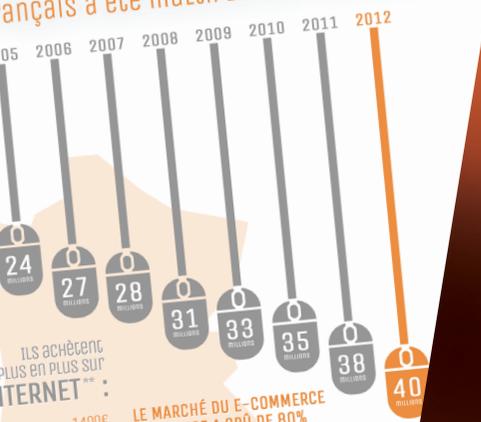
N°Indigo 0 825 871 071

Market Place International - 5 rue Gaspard Monge 86130 Jaumay Clan - E-mail : [contact@tivi-guide.com](mailto:contact@tivi-guide.com) - N° siret : 535 246 276 00021

## RENANCES AU SERVICE D'UN MÊME OBJECTIF : VISIBLE SUR INTERNET

merches, et le deuxième lieu de commerce. Si l'internaute a tous les âges,  
onnelles : aujourd'hui la plupart des foyers disposent d'une connexion  
que" permettant de rester en contact permanent avec ses clients, ses  
son développement commercial. Grâce au Net, tout devient plus simple :  
ites circonstances...  
n d'une société, être présent sur Internet est incontournable. Internet est  
ng et commerciale des entreprises.

## DEVENU INDISPENSABLE ançais a été multiplié par 4 en 11 ans\* :



### LE MARCHÉ DU E-COMMERCE EN FRANCE A CRÙ DE 80% EN TROIS ANS :



es spécialement étudiées pour les TPE et PME qui souhaitent  
r Internet ou développer leur activité avec de la vente en ligne.



VOTRE GRIFFE SUR INTERNET

- EXPERTISE
- GRAPHISME
- HÉBERGEMENT
- RÉFÉRENCIEMENT

## US ?

entrepreneurs et les  
les nouveaux médias  
ment.  
14 000 TPE et PME sur  
1.  
nable pour communiquer  
s. Créer votre site Internet,  
tivité, disponible 24h/24 et  
ents potentiels.

Avec un savoir-faire reconnu dans la création de sites Internet,  
Siteal et le Groupe Sitti vous guident et vous accompagnent  
dans cette démarche. Quelle que soit votre activité, vous  
bénéficierez d'une proposition adaptée et sur mesure. Votre  
identité visuelle et l'évolution de vos besoins sont au cœur de  
notre stratégie.

## À VOTRE SERVICE

de des demandes et des besoins, être  
position, Siteal a réuni en son sein  
utiles et nécessaires à la création, puis  
Internet. De la création graphique au  
Internet, du référencement à la mise à jour...  
des pôles de compétences qui savent  
chaque problématique.

Site vitrine, site catalogue, site de vente en ligne... nos offres  
s'articulent toujours autour du besoin et de l'objectif du client.  
Si Internet s'apparente souvent à un monde virtuel, il est en fait  
un monde très concret et nous privilégions une approche  
humaine importante. Souples, évolutives, nos offres  
s'accompagnent toujours d'une approche personnalisée et  
dynamique qui doit répondre aux exigences de clarté et de  
cohérence.

## ISTES

Ils réalisent la charte graphique de votre site  
Internet à l'image de votre entreprise. Ils  
mettent en valeur vos produits et services en  
repreant votre logo et vos couleurs. À l'écoute,  
ils sauront vous proposer le meilleur design.

## Les webmasters

Ils créent votre site d'après le contenu fourni  
et la charte graphique réalisée en respectant  
les standards actuels. Ils optimisent votre  
site pour qu'il soit visible grâce à n'importe  
quel navigateur et ils le mettent en ligne sur  
Internet.

## GÉNIEURS DÉVELOPPEMENT

Ils travaillent en permanence sur  
l'amélioration de votre site Internet et  
développent de nouveaux modules à ajouter  
pour augmenter votre confort d'utilisation et  
les contacts des internautes.

## Les référenceurs

Ils déclarent votre site Internet sur les principaux  
moteurs de recherche (Google, Bing) et  
optimisent votre site Internet pour le  
référencement naturel. Ils vous assistent et vous  
conseillent dans vos campagnes de  
référencement payant.

## ES TECHNICIENS SERVEUR

Ils sont chargés de toute la maintenance et  
des interventions techniques sur votre site  
Internet : de la réservation de votre nom de  
domaine à la création de vos adresses mails  
en passant par la gestion de votre  
hébergement sur nos serveurs sécurisés.

## LES CHARGÉS DE RELATION CLIENT

Ils rédigent avec vous les textes de votre site  
Internet. Ils vous rendront ensuite visite  
pendant toute la durée de notre collaboration  
pour vous apporter des conseils et faire le  
bilan de vos statistiques de visites et de  
l'évolution de votre site Internet.

Plaquette

# FidelWin

La fidélisation, parlons-en !



Avec **FidelWin**, vos clients ne vous oublient jamais  
et parlent de vous à leurs amis !

## Fidélise et qui vous amène au bouche-à-oreille !

**1** Des clients viennent dans votre commerce, ils s'inscrivent sur votre borne

**Créez et gérez facilement votre fichier clients depuis votre iPad**

- Inscription des clients avec leurs coordonnées et leur profil
- Modification de leur profil
- Tri de vos clients par nom, âge, civilité ou nombre d'achats

des SMS, des coupons déstocker...

- SMS événements techniques ou des coupons
- une offre que vous créez
- S. leur anniversaire!



**3** Vous publiez des offres sous forme de coupons imprimables sur Internet

**Les internautes consultent votre site Internet FidelWin pour connaître vos offres**

**Faites venir de nouveaux clients dans votre commerce !**

Vos clients font connaître vos offres à leurs amis :

- en leur indiquant votre site Internet
- en transférant vos offres par email
- en transférant vos offres sur Facebook, Twitter et Google+
- en transférant vos offres sur Facebook, Twitter et Google+

Ils augmentent ainsi votre publicité de bouche-à-oreille !

Tous les internautes impriment vos coupons et s'ajoutent à votre base de consommateurs !

**et rassurez le consommateur avec votre site Internet :**

- un **texte de présentation** informant les consommateurs sur votre activité, votre histoire, les produits ou services à mettre en avant...
- une **page d'actualités** où vous communiquez avec les internautes sur vos nouveautés, les événements que vous organisez...
- un **plan** signalant où se trouve votre établissement
- vos **coordonnées** complètes sont indiquées (adresse, téléphone)

## 5 métiers

pour un accompagnement et une prestation de qualité



### Les Infographistes

Ils ont conçu l'interface de FidelWin pour qu'elle soit facile d'utilisation pour vous. Ils s'occupent également de créer votre site Internet à votre image et d'effectuer des mises à jour lorsque vous en avez besoin.

### Les informaticiens réseau

Ils assurent la maintenance et la sécurité des serveurs qui hébergent les données de FidelWin, mais surtout qui gèrent l'envoi de vos emails sécurisés et de vos SMS. Sans eux, toute cette magie qui consiste à appuyer sur un bouton pour que tous vos clients soient informés de vos opérations commerciales ne serait pas possible.

### Les développeurs

Ils ont créé toute l'architecture logicielle de FidelWin : ce sont surtout eux qui développent les futures fonctionnalités dont vous aurez besoin demain.

### Les chargés de clientèle

Ce sont vos interlocuteurs par téléphone. Ils répondent à toutes vos demandes et font l'interface entre vous et les services techniques. Leur mission : vous faciliter la vie !

### Le technicien de secteur

C'est lui que vous verrez le plus souvent : il rencontre les clients pour s'assurer que tout fonctionne bien. C'est lui qui va vous former au départ, mais c'est également lui qui se déplacera si vous le demandez pour vous expliquer à nouveau si c'est nécessaire.

Avec FidelWin vous ne serez jamais seul !



## 7 services

### Mises à jour illimitées du logiciel

Dès que vous avez l'idée ou le besoin d'une nouvelle fonctionnalité, adressez-vous au technicien de votre secteur. Il rédigera votre demande à l'intention du service développement. Bon nombre de fonctionnalités viennent quotidiennement, car ce sont eux qui l'utilisent au quotidien. Dès qu'une nouvelle fonctionnalité apparaît, vous êtes mis au courant grâce à un message au lancement de votre application.

### Maintenance des serveurs d'envoi des emails Premium

Nous assurons un service haut de gamme permettant une délivrabilité optimum en évitant que les emails soient considérés comme des spams.

### Accès au service marketing par téléphone

Il vous conseille sur la bonne stratégie à adopter pour vos événements, pour la rédaction de vos messages et de vos promotions.

pour vous épauler dans vos actions de fidélisation

### Mises à jour illimitées de votre site Internet

Il est important d'avoir un site Internet à jour : vous pouvez soit l'effectuer vous-même depuis votre application Fidelwin, soit nous le faisons pour vous.

### Rédaction et envoi de vos offres 4 fois par an

Si vous n'avez pas le temps de vous occuper d'envoyer une newsletter, nous le faisons pour vous 4 fois par an. Une seule chose à faire : appeler votre chargé de clientèle.

### Hébergement

Votre site Internet et vos bases de données sont hébergés et sauvegardés sur nos serveurs sécurisés. De cette façon, vous ne perdrez jamais aucune donnée.

### Maintenance technique

La maintenance de votre logiciel et de votre borne est assurée par votre technicien secteur. Il se déplace dès que vous en avez besoin.



### Emails Premium à haute délivrabilité

Les emails envoyés grâce à notre service d'envoi d'emails Premium ont un taux de délivrabilité de 92% : à la différence de l'envoi d'emails classiques, notre service Premium garantit que les emails envoyés seront bien reçus par son destinataire et pas considérés comme du spam (message indésirable).

### SMS Premium nominatifs

Avec notre service d'envoi de SMS Premium, la délivrabilité est garantie et très rapide. Ils permettent surtout de spécifier un expéditeur, c'est-à-dire le nom de votre commerce pour personnaliser le SMS.



Pharmacie On line

on a la cote :  
y a déjà recours

## Des modes de consommation qui évoluent



**69%**  
des français  
achètent à distance <sup>(1)</sup>



**45** milliards  
d'euros  
Marché de la vente  
en ligne en France <sup>(2)</sup>



**87€**  
Montant moyen d'une  
transaction en ligne <sup>(2)</sup>



**97%**  
d'acheteurs satisfaits de  
leurs achats sur Internet <sup>(3)</sup>



**26%**  
des français prêts à acheter  
sur Internet des médicaments  
**sans ordonnance** <sup>(3)</sup>



**17%**  
des français prêts à acheter  
sur Internet des médicaments  
**sur ordonnance** <sup>(3)</sup>



**3%**  
des français ont déjà  
acheté des médicaments  
sur Internet <sup>(3)</sup>

1 des avantages invoqués à l'achat en ligne de médicaments <sup>(3)</sup> :



**Praticité**

peser lourd dans l'industrie. En 2013, 4 personnes sur 10 ont  
ordonnance. C'est près de 2 fois plus en l'espace d'un an <sup>(1)</sup>.  
rayon libre accès serait près de 5 ans plus tard présent dans 72%

### de médicaments achetés sur internet.

ent et livrent des médicaments aux consommateurs français depuis  
mai 2011, la vente physique d'OTC pèse 2 milliards d'euros par an en  
ait atteindre 200 millions d'euros d'ici 2017 dont une partie est donc



**100% du CA**  
de **39** pharmacies françaises traditionnelles

en octobre 2008 réalise déjà 32% de ses ventes en France, ce qui équivaut au  
s pour la vente d'OTC (médicaments sans ordonnance en libre service).

outique pour une Automédication responsable



le prolongement naturel de votre pharmacie

Vendre en ligne :

Sources : (1) Baromètre Fevad - Médiamétrie/NetRatings - juin 2013. (2) Fevad, Bilan e-commerce, janvier 2013. (3) Etude menée par l'IRACM en partenariat avec l'Hop en novembre 2013.

**Deal Futé**

Le Réseau local où tout le monde y gagne !

La solution qui transforme  
vos investissements  
en trafic dans  
votre ville & dans  
vos commerces



**Découvrez-la ! ➔**



**TRANSFORME**  
le mode d'achat !

**Deal Futé Saint-Brieuc & sa région**  
Le réseau local où tout le monde y gagne !

Encore plus de deals sur le site  
[www.saint-brieuc.dealfute.com](http://www.saint-brieuc.dealfute.com)

1 Mars 2013

**Deal Futé et ROUILLARD payent vos vacances !**  
Jouez et gagnez un chèque voyage de 2000€

Pour jouer, rendez-vous sur :  
[www.saint-brieuc.dealfute.com](http://www.saint-brieuc.dealfute.com)  
[www.voyages-rouillard.com](http://www.voyages-rouillard.com)



**QUADRUPLE  
ACTIONS**

**1** Un journal distribué en boîtes aux lettres



**2** Un site marchand ouvert 24/24 - 7/7



**3** Une application iPhone et Android pour les consommateurs



**4** Vous profitez de la base de donnée des clients qui ont acheté en ligne pour leur envoyer de nouvelles offres.





SITES INTERNET

# KM INDUSTRIES

Fournitures, Études, Installations de Services électriques à Bruxelles

30  
ans d'expérience

4  
collaborateurs a votre service



#### MÉTIERS :

- Fabrication d'armoires
- Étude et fabrication d'armoires
- Étude, fabrication, placement et raccordement d'armoires
- Réalisation complète d'installations



#### DOMAINE D'ACTIVITÉS :

- Projet d'électricité générale, régulation, automatisme,...
- Rénovation, modification de tableaux ou de tableau général basse tension
- Rénovation d'installations de régulation chauffage, conditionnement d'air



#### DOMAINES DE COMPÉTENCES :

- Distribution d'énergie (basse tension)
- Détection incendie et intrusion
- Réseau informatique et de téléphonie
- Contrôle d'accès
- Régulation chauffage et gestion technique centralisée
- Automatismes industriels
- Domotique

## KMI SUIV VOTRE PROJET DE A À Z :



CONCEPTION ET  
ÉTUDE



RÉALISATION DU  
CHANTIER



SUIVI  
DU PROJET



MISE  
EN SERVICE



DOSSIER  
"AS BUILT"



La spécialité de KMI :

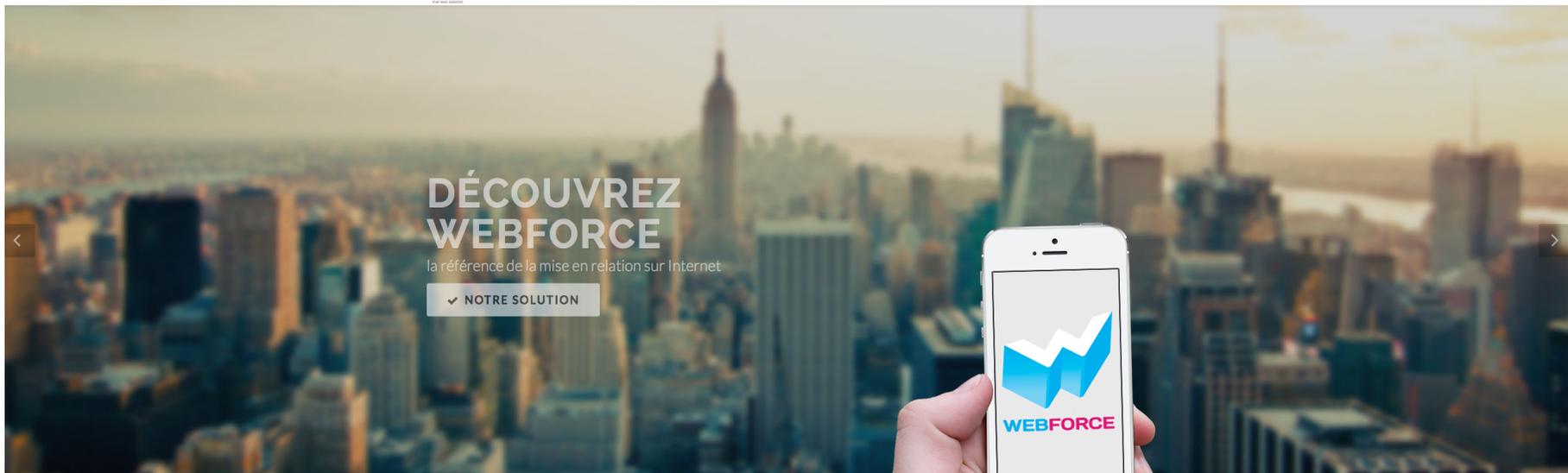
### LA CONSTRUCTION DE TABLEAUX

- Réalisation de Tableaux Divisionnaires,
- de Tableaux de Régulation ou automatisme,
- de Tableaux Généraux Basse Tension de forme 1 à 4 et d'un maximum de 4000A

[Découvrez nos réalisations](#)

## NOS MARQUES :





# DÉCOUVREZ WEBFORCE

la référence de la mise en relation sur Internet

✓ NOTRE SOLUTION

## 5 étapes clés vers votre succès sur internet

<p>1</p>  <p><b>Ciblez</b></p> <p>Nous localisons et redirigeons vos clients potentiels grâce à nos outils analytiques et aux liens sponsorisés que nous achetons tous les jours sur Google. <b>Vous êtes visible sur les premières pages de Google</b></p>	<p>2</p>  <p><b>Communiquez</b></p> <p>Vous êtes mis en relation avec vos clients potentiels grâce à notre outil de e-communication et nos applications de e-marketing. <b>Vous convertissez vos visiteurs en clients potentiels</b></p>	<p>3</p>  <p><b>Mesurez</b></p> <p>Vous mesurez précisément le nombre d'appels, le nombre de rendez-vous et les emails reçus grâce à notre plateforme. <b>Votre retour sur investissement n'a plus aucun secret pour vous.</b></p>	<p>4</p>  <p><b>Sauvegardez</b></p> <p>Notre CRM et notre cloud vous permettent de sauvegarder automatiquement les données de tous vos prospects et clients. <b>Votre fichier client est toujours à jour et sauvegardé.</b></p>	<p>5</p>  <p><b>Fidéliez</b></p> <p>Notre console de fidélisation vous permet d'adresser en quelques clics des emails et des SMS à vos clients. <b>Vous communiquez instantanément avec vos clients pour les fidéliser.</b></p>
--	---	---	--	--

DÉCOUVREZ NOTRE CONCEPT

 <p><b>95 %</b></p> <p>DES INTERNAUTES FONT DES RECHERCHES LOCALES SUR GOOGLE</p>	 <p><b>1600</b></p> <p>PERSONNES CHERCHENT UN PLOMBIER À NAMUR CHAQUE MOIS</p>	 <p><b>1300</b></p> <p>PERSONNES CHERCHENT UNE SALLE DE SPORT À LIÈGE CHAQUE MOIS</p>	 <p><b>90000</b></p> <p>PERSONNES CHERCHENT UN RESTAURANT À BRUXELLES CHAQUE MOIS</p>
---	---	---	---



JETTE



Olivier Taffein  
Shop manager



ADRESSE

Place Reine Astrid 16  
1090 Bruxelles



HORAIRES D'OUVERTURE

Du lundi au samedi  
de 9h30 à 18h30



TÉLÉPHONE

02 425 50 25



EMAIL

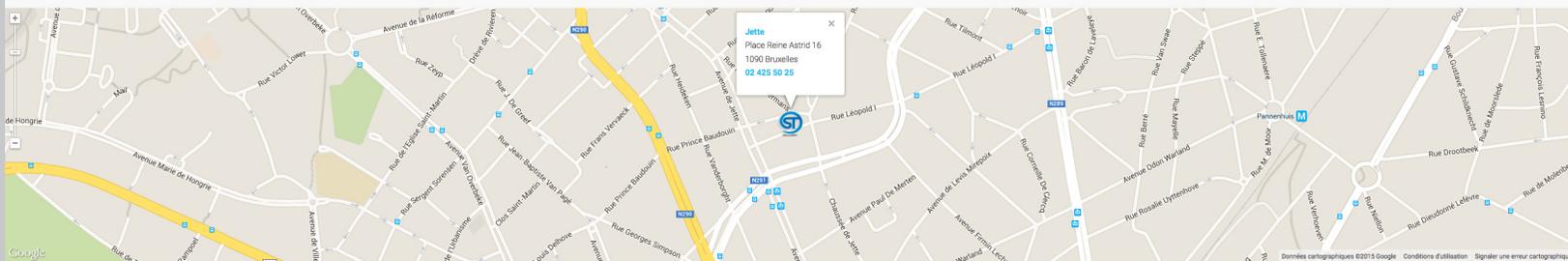
jette@studiotgroup.be

Envoyez un mail

Nom\*  
Adresse mail\*  
Message\*

Envoyer

- Facebook Twitter Google+ Pinterest Video LinkedIn E-mail



MENU

- Accueil  
Les + de Studio Telecom  
La promo du moment  
Nos points de vente  
Partenaires  
Jobs  
Candidature spontanée

NOS POINTS DE VENTE

- Aiseauerg  
Braine-L'Alleud  
Braine-L'Alleud Centre  
Etterbeek  
Gare du Midi, Bruxelles  
Genappe  
Genval  
Gosselies  
Jette  
La Hulpe



Site Internet [www.presencerecrute.com](http://www.presencerecrute.com)

- Charte graphique
- Intégration css / html / php

[www.presencerecrute.com](http://www.presencerecrute.com)



Site Internet [www.sw-tv.be](http://www.sw-tv.be)

- Charte graphique
- Intégration css / html / php / JQuery
- Effet de parallaxe dans le bandeau
- Site en français et en néerlandais

[www.sw-tv.be](http://www.sw-tv.be)

La vidéo d'entreprise  
professionnelle :  
un nouvel outil pour  
promouvoir votre activité !

INEADE conçoit votre vidéo de A à Z et l'intègre  
sur votre site Internet pour développer et rendre  
attractif votre outil de communication Internet !



SOLUTIONS VIDÉOS

INEADE :  
une vidéo qui développe et rend attractif votre site Internet

- Un cameraman se déplace dans votre entreprise pour faire toutes prises de vues
- Un ingénieur édite la vidéo
- Un monteur crée un site support de votre vidéo, crée des liens pour promouvoir votre activité et publie votre vidéo sur Dailymotion, YouTube et Kewego.

L'image vaut bien plus que 2000 mots !



NOS RÉFÉRENCES

Deixi 2015, 95% du contenu sur le web sera de la vidéo !



Site Internet [www.ineade-tv.com](http://www.ineade-tv.com)  
(hors ligne)

- Charte graphique
- Single page
- Intégration css / html / php / jQuery

Nous savons où sont vos futurs clients

 Notre solution



**Votre annonce apparaît sur la première page de Google**  
Avec les mots clés adaptés à votre activité et devant vos concurrents



**Nous créons le site Internet et les annonces adaptées**  
Grâce à votre site, vous captez les internautes et vous leur donnez envie d'appeler



**Vos futurs clients vous appellent**  
Notre solution logicielle vous indique qui et quand vous avez été contacté : vous gérez le retour sur investissement.



**Votre annonce apparaît sur la première page de Google avec les mots clés adaptés à votre activité et devant vos concurrents**

Afin de vous garantir un contenu mis en avant par les moteurs de recherche, nous créons une campagne de référencement sur Google avec des mots clés pertinents liés à votre activité et votre localisation. Vous avez accès, dans notre solution logicielle, à un espace d'administration pour mettre à jour vos mots clés et le contenu de manière illimitée.



**Nous créons le site Internet et les annonces adaptées : vous captez les internautes et vous leur donnez envie d'appeler**

Internet, c'est la possibilité d'avoir un point d'information, une vitrine et un point de vente dans chaque ordinateur ! Localid met à votre disposition un outil de communication complet sous la forme d'un site Internet avec :

- une description précise de votre activité et de vos produits et services rédigée avec vous
- un bouton pour que l'internaute intéressé soit rappelé gratuitement
- un formulaire de contact pour vous envoyer des messages
- une géolocalisation de votre entreprise
- des liens vers les réseaux sociaux pour partager cette page

C'est un outil complet avec pour seul objectif de vous apporter de nouveaux clients !

Site Internet  
[www.localid.fr](http://www.localid.fr)

• Charte graphique  
• Intégration  
css / html / php / jQuery  
[www.localid.fr](http://www.localid.fr)



N° Indigo 0 825 771 671

# Vous voulez vendre Plus ?

Recrutons et chassons vos nouvelles équipes de vente  
Mettons en place une stratégie de croissance de vos ressources humaines

- Accueil
- Qui sommes-nous ?
- Notre philosophie et nos méthodes
- Recrutement d'équipes de ventes
- Force de vente supplémentaire
- Création d'argumentaires
- Stratégie commerciale
- Contact

## Vous avez le bon concept et le business modèle rentable ? Mais il vous manque un accélérateur de développement ?



### Avec sa méthode révolutionnaire

Force Team +, Recrute, chasse et met en place les équipes de vente à la personnalité adaptée à votre business

**Nos clients témoignent**

«Force Team + m'a constitué des équipes commerciales efficaces. En interne, ils ont délégué les personnes à faire évoluer. Ces personnalités se sont rapidement affirmées, et aujourd'hui c'est toute la société qui en profite. Connaître les forces et faiblesses de mes forces commerciales m'a permis de revoir efficacement notre stratégie : cela m'a permis de me développer en passant de 1 à 3 magasins.»

Yann Chaussée, Bureau Vallée

### Force Team +, un concept qui accompagne et consolide votre développement commercial

- Une rencontre pour comprendre votre business model, et définir le portrait robot de votre candidat idéal
- Des conseils et notre vision des ressources humaines qui feront votre réussite
- Une relation gagnant / gagnant. Notre objectif : vous voir réussir pour vous fidéliser
- La constitution de stratégies et d'équipes commerciales performantes composées de personnalités
- Un accompagnement à chaque étape de vos projets

Site Internet [www.forceteamplus.com](http://www.forceteamplus.com)

- Charte graphique
- Intégration css / html / php / jQuery

[www.forceteamplus.com](http://www.forceteamplus.com)



**Choisissez une région :**

- Toutes les régions
- Alsace
- Auvergne
- Basse Normandie
- Bourgogne
- Bretagne
- Centre
- Champagne Ardenne
- Corse
- Franche Comte
- Ile de France
- Haute Normandie
- Langue doc Roussillon
- Limousin
- Lorraine
- MG-Pyrénées
- Nord Pas de Calais
- PACA
- Pays de la Loire
- Picardie
- Poitou-Charentes
- Rhone Alpes

**Choisissez un lieu :**

Département : Sélection

Recherche :

**Choisissez un type :**

- Tous les types
- Traditionnel
- Gastronomique
- Saveurs du monde
- Atypique
- Végétarien
- Restauration à domicile
- Pizzeria
- Crêperie

**Choisissez avec qui y aller :**

- Tout le monde
- Avec des amis
- En amoureux
- En famille
- Pour les affaires
- Pour les economies
- Sur le pouce

Trouvez le restaurant qu'il vous faut !

### Les découvertes de RESTO TIVI

**Restaurant la ferme**

**Le Saouf**

**La Maison de Léa**  
Crêperie, Restaurant à Binic

**Le Métissé**

**Stella Maris**

RESERVEZ - La Maison de Léa - 02 30 25 22 31

### L'actualité de RESTO TIVI :

- EN ROUTE POUR L'ITALIE :**  
En Italie, être organisé est une affaire de famille ! Et ça M et Mme Lignou l'ont appliqué à la lettre dans leur rest.
- AU COEUR DE LA GASTRONOMIE :**  
Un doux fumet et des odeurs inoubliables harlent. La Tangroue, Son Chef restaurateur vous fait découvrir ses menus gour...
- VOYAGES DES PAPIERS :**  
L'île de la réunion à 10 minutes de Bédiers c'est désormais possible ! Prenez place autour d'une table au restaurant L.
- A LA DECOUVERTE DE L'INDE :**  
Le Shaikur revisite tous les charmes et pépites gustatifs de l'Inde. Vous êtes fin connaisseur ou souhaitez découvrir.

**RESTO TIVI, qu'est-ce que c'est ?**  
Un guide journalistique local et indépendant dédié aux restaurateurs !

Les restaurateurs de votre région s'unissent sur un portail local pour vous présenter leur restaurant, leurs spécialités, leurs menus et services. Pour choisir un restaurant, rien de plus simple, choisissez un type de restaurant qui vous plaît et avec qui vous souhaitez y aller : en amoureux, en famille, entre amis.

Découvrez les restaurants de votre ville en vidéo !

Avant même d'avoir mis un pied dans le restaurant de votre choix, vous découvrez grâce à la vidéo

Retrouvez toute l'actualité de Resto Tivi

Le concept Tivi Guide :

Portail Internet [www.resto-tivi.com](http://www.resto-tivi.com)

- Ergonomie
- Chartre graphique
- Intégration css / html / php / jQuery

[www.resto-tivi.com](http://www.resto-tivi.com)



## Site corporate FidelWin

- **Charte graphique**
- **Intégration** css / html / php / jQuery

[www.fidelwin.com](http://www.fidelwin.com)

## Site d'une boulangerie franchisée

- Ergonomie
- Charte graphique





Site multicanal.eu

- Charte graphique
- Intégration html

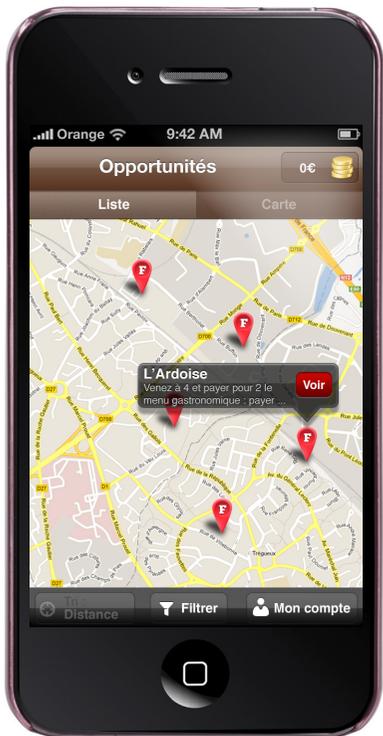


APPS



## Design d'une application iPhone

- Ergonomie
- Charte graphique



Design d'une application iPhone

- Ergonomie
- Charte graphique



# Fidel'in

La fidélisation, parlons-en !

Accueil **Consommateurs** Fichiers Borne Site Internet

Bonjour **Andréa Le Bilhan**, Se déconnecter

1rs enregistrés

Ajoutez un consommateur

Rechercher un consommateur

N'afficher que les profils complets

- Créer & gérer
  - Coupons
  - Campagnes SMS
  - Newsletters
  - Offre Anniversaire
  - Prestations & Services
  - Offres parrainage
  - Carte Fidélité

Nom	Age	Sexe	Modifier	Supprimer
Auvinet Gilles	44 ans	Monsieur	Modifier	Supprimer
Béranger Solange	22 ans	Monsieur	Modifier	Supprimer
Bordas André	35 ans	Monsieur	Modifier	Supprimer
Bronnec Jean-Marc	53 ans	Monsieur	Modifier	Supprimer
Chevaller Sabrina	35 ans	Mademoiselle	Modifier	Supprimer
Crivell alain	54 ans	Monsieur	Modifier	Supprimer
Duvaln Gilles	43 ans	Monsieur	Modifier	Supprimer
Frédérique Testot	47 ans	Monsieur	Modifier	Supprimer
Jean Faustine	37 ans	Madame	Modifier	Supprimer
Larousse Jean-Paul	34 ans	Mademoiselle	Modifier	Supprimer
Le tallec Joshua	25 ans	Monsieur	Modifier	Supprimer
Lebras Yann	22 ans	Monsieur	Modifier	Supprimer
	34 ans	Monsieur	Modifier	Supprimer

## Design d'une application iPad de fidélisation client

- Ergonomie
- Charte graphique
- Intégration html

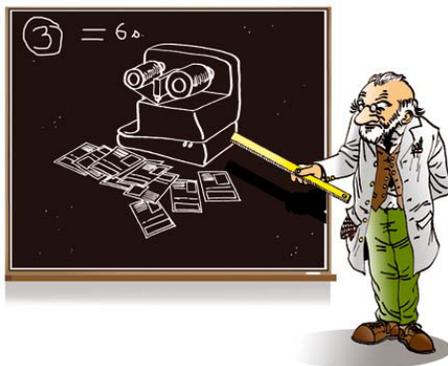
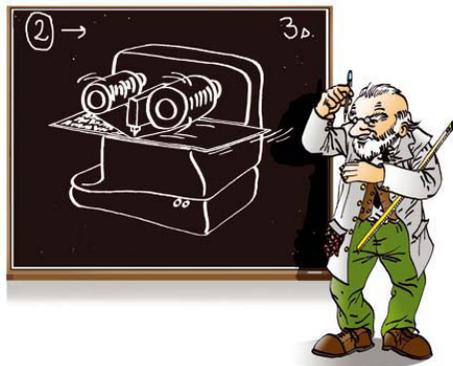


ILLUSTRATION

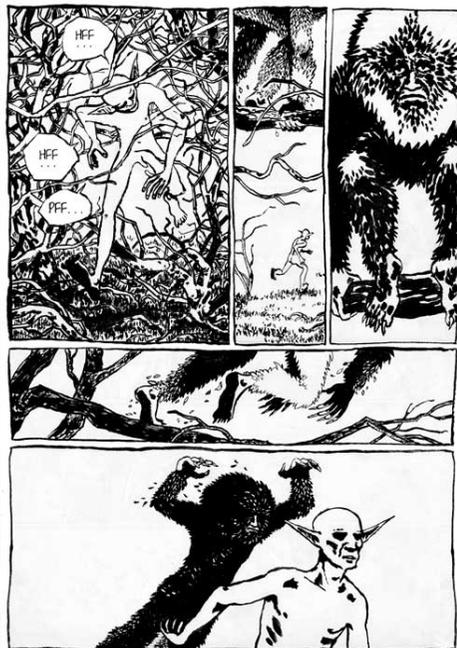
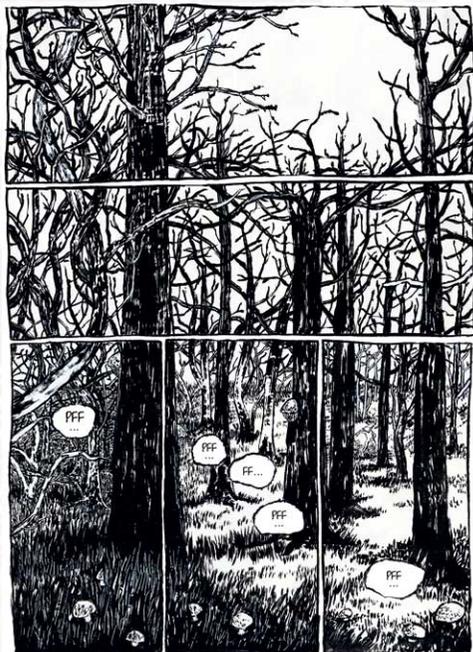


## Création d'une illustration vectorielle d'une petite ville pour une plaquette

- Perspective isométrique
- d'après les modèles de base de Ogerepus



Pour aider à la création d'une plaquette visant à promouvoir une imprimante de cartes de visites, création d'un personnage qui explique le fonctionnement de l'appareil de façon claire et ludique. Cette campagne s'adressant principalement à des entreprises, il avait été convenu de mettre en scène un personnage du type «Géo Trouvetout» ou «professeur Tournesol». Une fois numérisé, le dessin est nettoyé et mis en couleur sous Photoshop.





Lyf, extrait de bande dessinée en couleur

**Vous avez flashé ?**



**Contactez-moi !**

**SYLVAIN LEFUR**  
Graphiste / Webdesigner

**06 33 57 27 66**  
[contact@sylvain-lefur.com](mailto:contact@sylvain-lefur.com)